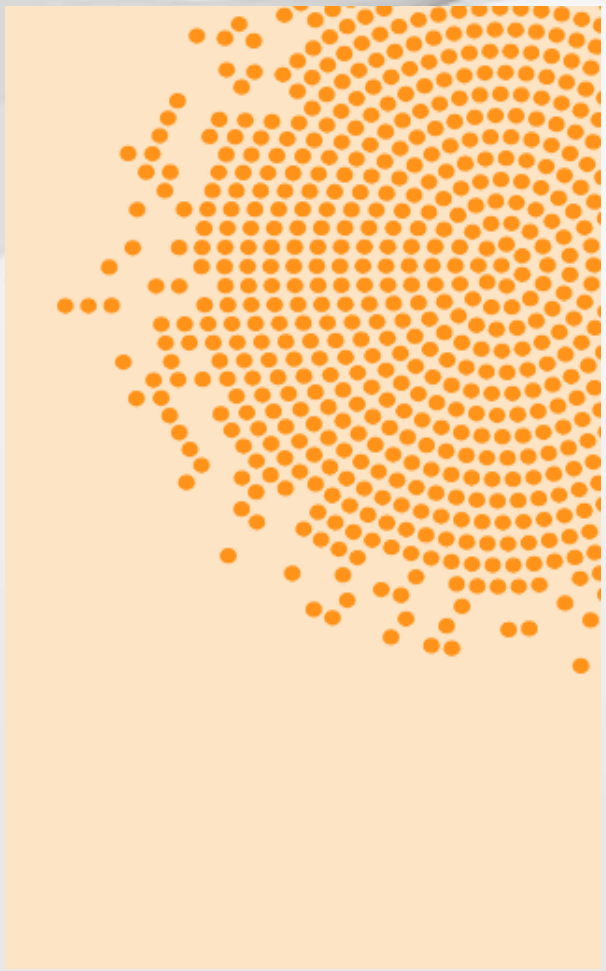


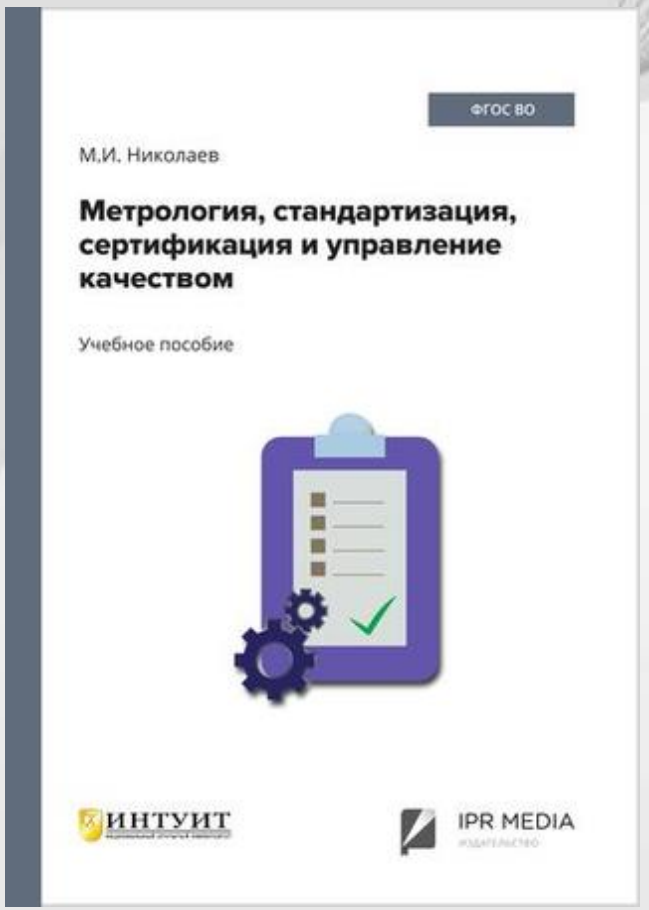
Управление качеством

Виртуальная выставка для студентов всех направлений подготовки и специальностей высшего образования, учебными планами которых предусмотрено изучение данной дисциплины



Иванова, Е. А. Управление качеством : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлениям «Менеджмент», «Торговое дело» и «Экономика» / Е. А. Иванова, В. А. Шлеин. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 54 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/115905/details (дата обращения: 02.11.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Представлен обзор методических подходов к классификации показателей качества, методов оценки и контроля качества, нашедших отражение в трудах зарубежных и отечественных представителей школ менеджмента качества. Представлены известные методы управления качеством продукции и услуг. Рассматривается развитие системы международных стандартов ИСО и сертификации качества продукции.



Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие / М. И. Николаев. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 115 с. — ISBN 978-5-4497-2411-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/133949/details (дата обращения: 02.11.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Учебное пособие структурировано таким образом, чтобы основные сведения были легко усвоены, начали применяться на практике и послужили основой для более детального изучения. При работе с первым разделом необходимо не просто ознакомиться с материалом, а стремиться овладеть им на уровне руководства к действию. Необходимо связать изучаемые темы с имеющимися знаниями и научиться применять новые знания в процессе самостоятельной работы. Сведения из этого раздела позволяют квалифицированно выполнять технические измерения. Второй раздел содержит основные элементы метрологических измерений. Третий раздел содержит организационные элементы метрологической деятельности. В четвертом разделе, «Основные сведения по управлению качеством», основополагающими являются подразделы 4.1 «Основные понятия о качестве» и 4.6 «Принципы управления качеством».

Материалы учебного пособия не содержат инструкций и рекомендаций по разработке и сертификации систем качества. Эти сведения определены в нормативной документации. Объясняются лишь принципы и методы управления качеством, раскрываются источники экономической эффективности деятельности с использованием систем качества. Учебное пособие предназначено для студентов вузов, обучающихся по укрупненным группам направлений подготовки «Информатика и вычислительная техника», «Фотоника, приборостроение, оптические и биотехнические системы и технологии», «Управление в технических системах», «Экономика и управление» и изучающих дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация», «Управление качеством». Издание предназначено для подготовки студентов заочной формы обучения, а также для самостоятельной работы студентов очной формы обучения.



Пронин, А. А. Управление качеством : учебно-методическое пособие : [16+] / А. А. Пронин ; Екатеринбургская академия современного искусства (институт). – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 64 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718076 (дата обращения: 02.11.2026). – Библиогр.: с. 27-29. – ISBN 978-5-4499-4752-9. – DOI 10.23681/718076. – Текст : электронный.

Учебное издание определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины «Управление качеством» в форме, адаптируемой к образовательным программам бакалавриата любого вуза.

Соответствует актуальным требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. Подготовлено с учетом опыта преподавания автора в Екатеринбургской академии современного искусства.

Для преподавателей и студентов гуманитарных высших учебных заведений.



Управление качеством : практикум : [16+] / О. А. Табекина, Ю. Н. Жулькова, О. В. Федотова, В. Ю. Дудина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС. – Нижний Новгород : РАНХиГС, Нижегородский институт управления, 2025. – 72 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=729905 (дата обращения: 02.11.2026). – ISBN 978-5-00036-330-0. – Текст : электронный.

Практикум содержит комплекс заданий по темам дисциплины. Составлен в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования. Практикум построен по принципу разноуровневого обучения. Разделы включают расчетные задачи различной степени сложности и ситуационные задания, требующие творческого профессионального мышления. Задания расчетного характера сопровождаются примерами решений.

Рекомендован для студентов факультета управления, направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»



Юсупова, С. М. Основы управления качеством : учебное пособие для СПО / С. М. Юсупова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 299 с. — ISBN 978-5-4488-2948-2, 978-5-4497-5372-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/160273/details (дата обращения: 02.11.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

В учебном пособии рассмотрено качество как экономическая категория и объект управления, описаны современные подходы и концепции управления качеством. Раскрываются стандартизация и сертификация в управлении качеством, система менеджмента качества, человеческие ресурсы в управлении качеством, методология и экономические аспекты управления качеством. Подготовлено в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования. Предназначено для студентов всех профессий и специальностей среднего профессионального образования, изучающих дисциплину «Управление качеством».



Юсупова, С. М. Управление качеством : учебник / С. М. Юсупова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 301 с. — ISBN 978-5-4497-5034-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/156513/details (дата обращения: 02.11.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

В учебнике «Управление качеством» рассмотрены следующие темы: качество как экономическая категория и объект управления; современные подходы и концепции управления качеством; стандартизация и сертификация в управлении качеством; система менеджмента качества; управление качеством процессов; человеческие ресурсы в управлении качеством; методология управления качеством продукции; экономические аспекты управления качеством. Подготовлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Предназначен для студентов укрупненных групп специальностей и направлений подготовки высшего образования «Экономика и управление» и «Управление в технических системах», изучающих дисциплину «Управление качеством».